

## Viking Line ausgezeichnet "Finnish Quality Award 2009" für Fährschiffsreederei



Die finnische Traditionsreederei Viking Line wurde als Gewinner des Finnish Quality Award (Suomen Laatu-palkinto) ausgewählt. Dieser jährlich von der Organisation Excellence Finland (Laatu-keskus) vergebenen Preis wird an finnische Unternehmen verliehen, die sich besonders in den Bereichen Qualitätsfortschritt und -beständigkeit sowie Wettbewerbsinnovation hervorgehoben haben.

Viking Line wurde in der Kategorie "Major Companies & Large Business Units" nominiert und ausgezeichnet.

Bei einer Galaveranstaltung von Excellence Finland am 12. November 2009 nahm der Managing Director und Chief

Executive der Viking Line Abp, Herr Nils-Erik Eklund den Preis von der finnischen Staatspräsidentin Tarja Halonen entgegen.

Ort der Veranstaltung war das Hilton Helsinki Kalastajatorppa Hotel.



Staatspräsidentin Halonen und Reedereichef Eklund (Mitte)  
*VikingLine-Foto: STT info Kuva*

Der Finnish Quality Award (Suomen Laatu-palkinto) ist ein jährlich vergebener Preis. Die Basis hierfür ist das EFQM-Modell

### EFQM-Modell

ist ein Qualitätsmanagement-System des Total-Quality-Management. Es wurde 1988 von der European Foundation for Quality Management (EFQM) entwickelt.

### Grundlagen des EFQM-Modells

#### MENSCHEN – PROZESSE – ERGEBNISSE

Menschen arbeiten in Prozessen/Abläufen und erwirtschaften Ergebnisse, die wiederum Menschen zugute kommen.

### Kriterien

Das System unterscheidet neun Kriterien, die aus fünf Voraussetzungen (enablers) und vier Ergebniskriterien (results) bestehen (mit Gewichtung der Kriterien für den Europäischen Qualitätspreis):

#### Voraussetzung / Befähigter

1. FÜHRUNG
2. STRATEGIE
3. MITARBEITER
4. PARTNERSCHAFTEN u. Ressourcen
5. PROZESSE, PRODUKTE, DIENSTLEISTUNGEN

#### Ergebniskriterien

6. MITARBEITERBEZ: Ergebnisse
7. KUNDENBEZOGENE Ergebnisse
8. GESELLSCHAFTSBEZ. Ergebnisse
9. SCHLÜSSELERGEBNISSE

### Bewertung

Ein wichtiges Element des Modells ist die Selbstbewertung des Unternehmens. Dieser Prozess bietet den Vorteil, dass eine kritische Analyse innerhalb der eigenen Organisation stattfindet. Die Fakten dienen als Grundlage für Verbesserungen. ( ... )

(Auszug: W.Schünke / Lesen Sie mehr über das EFQM-Modell bei : <http://de.wikipedia.org/wiki/EFQM-Modell>)